

CONDIZIONI DI VENDITA DEL SITO

MARTURANOPASTICCERIA.SHOP

1) INFORMAZIONI GENERALI

1.1) L'offerta e la vendita dei prodotti sul portale web marturanopasticceria.shop sono disciplinate dalle presenti condizioni generali di vendita. I prodotti sono venduti direttamente da marturanopasticceria.shop

via melisurgo 15 80133 Napoli (na)

Uff./dep.:via campana 252

80078

Pozzuoli (na)

Partita iva 08914891216

Pec: djpa_srl@legalmail.it

Codice univoco DAV9HEK

1.2) L'ordine d'acquisto potrà essere completato previa registrazione dell'utente al sito con l'inserimento dei propri dati necessari alla lavorazione dell'ordine ed alla spedizione: nome, cognome, indirizzo completo di CAP, numero di telefono, email, eventuale indirizzo di spedizione diverso da quello di fatturazione.

1.3) Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al DLgs. 185/99, DLgs. 206/05; le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte all'art. 12 del DLgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al DLgs. 196/03.

2) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

marturanopasticceria.shop informa che, ai sensi dell'art. 13 del DLgs 196/2003, i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente in riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, ovvero diversamente acquisiti nell'ambito dell'attività della società, saranno trattati nel rispetto della normativa richiamata, compresi gli obblighi di riservatezza da questi previsti. In relazione ai predetti potranno essere esercitati i diritti di cui all'articolo 7 DLgs. 196/2003.

3) CONDIZIONI DI VENDITA

3.1) I contratti di vendita dei prodotti su marturanopasticceria.shop si considerano conclusi nel momento in cui perviene l'ordine di acquisto effettuato dal cliente a marturanopasticceria.shop e quest'ultimo lo accetta. marturanopasticceria.shop invierà tempestivamente al cliente ricevuta dell'ordine di acquisto effettuato dallo stesso.

3.2) Il Cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con marturanopasticceria.shop.

Il Cliente è tenuto pertanto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere le presenti condizioni contrattuali e, una volta conclusa la procedura di acquisto online, è altresì tenuto a stamparle e conservarle.

4) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E PREZZI

4.1) È possibile effettuare un ordine tramite il sito marturanopasticceria.shop, per i prodotti disponibili, ai prezzi e alle condizioni riportate nello stesso. Il Cliente acquista il prodotto, le cui caratteristiche sono illustrate on-line nelle relative schede descrittive, al prezzo ivi indicato a cui si aggiungono le spese di spedizione indicate sul sito.

4.2) La rappresentazione visiva dei prodotti sul sito corrisponde all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva: tale immagine ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per colore e dimensioni. Le immagini sono fornite al solo scopo illustrativo e non costituiscono elemento contrattuale, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

4.3) I prezzi di vendita indicati sul sito marturanopasticceria.shop sono espressi in Euro e sono comprensivi dei costi di imballaggio standard, IVA (qualora applicabile) e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili), mentre non comprendono le spese di spedizione che sono calcolate prima della conferma dell'ordine (in base al CAP dell'indirizzo di spedizione).

4.4) I prezzi, i prodotti e/o le caratteristiche degli stessi, sono soggetti a variazioni senza preavviso. Pertanto, prima di inviare l'ordine di acquisto, il Cliente è invitato a verificare il prezzo finale di vendita che vedrà riepilogato nel seguente modo: costo unitario di ogni prodotto prescelto, costo complessivo (in caso di acquisto di più prodotti) e relative spese di consegna.

5) MODALITA' DI ACQUISTO

5.1) Terminata la selezione dei prodotti, il Cliente dovrà accedere al Carrello dove visualizzerà un riepilogo dell'ordine da eseguire, di cui potrà comunque modificare i contenuti, e dove sarà invitato ad inserire comune e CAP di consegna per il calcolo delle spese di spedizione.

5.2) Per completare l'ordine di acquisto, il Cliente sarà invitato a registrarsi al Sito, fornendo i dati richiesti, oppure ad eseguire il login, qualora fosse già registrato. Al Cliente sarà inoltre chiesto di accettare esplicitamente le presenti condizioni contrattuali attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) presente sul sito.

5.3) Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante Carta di Credito secondo quanto indicato nel percorso indicato nel sito.

Il Sito non memorizza i numeri delle carte di credito dei Clienti, ma grazie al sistema di comunicazione protetto dell'istituto di credito di riferimento, dalla seconda spesa, il Cliente che lo desidera - tramite selezione dell'opzione apposita - potrà procedere con l'acquisto senza inserire nuovamente i suoi dati. L'Istituto di credito di riferimento utilizza il protocollo SSL per crittografare i dati trasmessi tra il suo server ed il browser del Cliente.

5.4) Una volta inoltrato l'ordine di acquisto, il Cliente riceverà da marturanopasticceria.shop un'email con la conferma dell'avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto, il numero d'ordine ed un riepilogo delle caratteristiche dei beni acquistati, del prezzo, inclusi costi di consegna, e della modalità di pagamento scelta.

6) EVASIONE DEGLI ORDINI

6.1) L'evasione dell'ordine inizia il giorno successivo per tutti gli ordini effettuati con Carta di Credito, e dal giorno successivo alla visualizzazione del pagamento per gli ordini effettuati con bonifico bancario.

6.2) L'evasione degli ordini è soggetta alla disponibilità dei Prodotti ed all'accettazione di marturanopasticceria.shop che si riserva, in qualsiasi momento e a sua insindacabile discrezione, di rifiutare un ordine, inclusi ad esempio, i casi in cui:

- i prodotti ordinati non siano più disponibili sul sito;

- marturanopasticceria.shop si accorga di un errore sul sito relativo al prezzo e/o alla descrizione dei prodotti;

- l'ordine non possa essere eseguito a causa di un errore nelle informazioni fornite dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni sul pagamento, sulla fatturazione o sull'indirizzo di consegna);
- marturanopasticceria.shop abbia motivo di ritenere che l'ordine sia stato inserito da un soggetto minorenni.

marturanopasticceria.shop si riserva altresì il diritto di effettuare consegne parziali e/o di limitare le quantità di prodotti oggetto di ordine del Cliente ad un numero di prodotti ritenibile, ragionevolmente, per uso domestico. In tal caso, al Cliente sarà addebitato esclusivamente il prezzo dei prodotti consegnati.

6.3) In tutti i casi in cui marturanopasticceria.shop non sia in grado di evadere un ordine, lo sia solo in parte, oppure intenda limitare le quantità di prodotti oggetto di ordine, marturanopasticceria.shop contatterà il Cliente via e-mail o telefonicamente, ai recapiti forniti al momento della registrazione sul Sito, al più presto ed in ogni caso entro 10 (dieci) giorni dall'inoltro dell'ordine sul Sito. I pagamenti eventualmente già effettuati dal Cliente verranno prontamente rimborsati da marturanopasticceria.shop con le medesime modalità utilizzate dal Cliente per il pagamento dei prodotti.

7) DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI E SPEDIZIONE

7.1) Il sistema di commercio elettronico adottato sul sito marturanopasticceria.shop è concepito per garantire al Cliente la massima trasparenza, indicando in tempo reale la disponibilità dei prodotti a magazzino. Tuttavia più utenti potrebbero effettuare ordini dello stesso articolo contemporaneamente e di conseguenza esaurire la quantità dei prodotti presenti all'interno del nostro magazzino. In tal caso sarà premura di marturanopasticceria.shop avvisare immediatamente il Cliente via e-mail di eventuali problemi di disponibilità del prodotto, ed il Cliente potrà liberamente decidere se annullare o meno l'ordine effettuato. In caso di annullamento il Cliente sarà totalmente rimborsato della somma versata.

7.2) I prodotti acquistati, unitamente alla relativa fattura, sono inviati tramite corriere all'indirizzo specificato dal Cliente al momento dell'ordine on-line.

7.3) Al sito marturanopasticceria.shop si può accedere da tutto il mondo. Tuttavia, i prodotti disponibili nello shop online sono acquistabili esclusivamente da parte di utenti che ne richiedano la consegna nel territorio della Repubblica Italiana. La spedizione avviene in 2-3 gg. lavorativi, tranne che per le "zone remote" per le quali sono necessari 4 gg. lavorativi (elenco CAP consultabile alla relativa pagina).

7.4) La spedizione nelle località incluse tra le "zone remote" ha costi maggiorati rispetto alle altre zone. Qualora marturanopasticceria.shop verificasse che il CAP inserito dal Cliente per il comune di consegna sia difforme da quello reale del comune stesso, invierà al Cliente avviso di sospensione dell'ordine con indicazione della differenza di costo da saldare come condizione necessaria all'evasione dell'ordine stesso.

7.5) Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente (marturanopasticceria.shop).

7.6) marturanopasticceria.shop si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati e non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali perdite o danni subiti dal Cliente a causa di ritardi nella consegna dei Prodotti, salvo che tale ritardo sia imputabile a dolo o colpa del venditore.

8) PAGAMENTO

Il Cliente può effettuare il pagamento **con Carte di Credito**. Per ogni informazione e ulteriori Accordi Legali si rimanda il Cliente a consultare il sito stripe.com.

9) RECLAMI E RESI (RICHIESTA RMA)

9.1) Al ricevimento della merce, il Cliente è tenuto immediatamente a verificarne lo stato e la conformità. Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dal Cliente dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Cliente è tenuto ad accettare la consegna "con riserva" annotando sulla bolla di consegna la "riserva" o, in alternativa, può rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizioniere.

9.2) Eventuali reclami relativi alla conformità dei prodotti, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore, devono essere formulate per iscritto mediante l'apposito modulo RMA che può essere richiesto via e-mail a: info@marturanopasticceria.com

9.3) Fatto salvo i casi di esclusione dal diritto di recesso indicati nell'articolo successivo, la merce deve essere restituita nelle condizioni in cui è stata inviata priva di difetti e completa dell'imballo originale e di tutti gli accessori contenuti all'interno della confezione d'acquisto.

9.4) Il Reso dovrà essere spedito al nostro magazzino accompagnato dalla fattura di acquisto e di relativo numero di RMA preventivamente approvato dallo staff di info@marturanopasticceria.com. La merce sprovvista di tale numero non verrà accettata.

10) DIRITTO DI RECESSO

10.1) Ai sensi dell'art. 59 D.Lgs. n. 206/2005, come modificato dal D.lgs. n. 21/2014, il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

10.2) Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano quei prodotti di natura alimentare le cui caratteristiche e qualità sono soggette ad alterazione, anche in conseguenza di una conservazione non appropriata da parte del Consumatore.

10.3) Fatti salvi i casi indicati ai precedenti paragrafi 10.1 e 10.2, ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto ad un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto di acquisto, senza necessità di fornire spiegazioni e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo paragrafo 10.7.

10.4) Il periodo di recesso di quattordici giorni decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del prodotto.

10.5) Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà effettuare una richiesta online tramite il nostro modulo RMA che può essere richiesto via e-mail a: info@marturanopasticceria.com

10.6) Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato; il diritto non si applica ai prodotti una volta aperti; il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale chiusa e completa in tutte le sue parti (compresi imballo e dotazioni accessorie).

- La confezione originale va inserita in una seconda scatola, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al reso); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

10.7) A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente.

10.8) La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, marturanopasticceria.shop darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nel proprio magazzino), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso.

10.9) Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, marturanopasticceria.shop provvederà a trattenere un rimborso che sarà stabilito in maniera forfettaria.

10.10) Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, marturanopasticceria.shop provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla richiesta di recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso.

10.11) Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui marturanopasticceria.shop accerti:

- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- L'assenza di elementi integranti del prodotto;

- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, marturanopasticceria.shop provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.